

# Политика конфиденциальности

Дата публикации: 22 июня 2018

Текущая версия доступна по адресу: <http://legal.cardioqvark.ru/confidential.html>.

## 1. Область применения

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — Персональная информация), которую ООО «КардиоКВАРК» в рамках проекта CardioQVARK (далее — CardioQVARK), может получить от пользователя в процессе использования любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов CardioQVARK (далее вместе — Сервисы), информацию о которых можно найти на сайте [cardioqvark.ru](http://cardioqvark.ru) и других принадлежащих CardioQVARK сайтах (далее вместе — Сайты), а также в ходе исполнения CardioQVARK любых соглашений и договоров, заключенных с пользователями в связи с использованием Сервисов. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

## 2. Цель Политики

Защита Персональной информации и конфиденциальности чрезвычайно важны для CardioQVARK. Поэтому при использовании Сайтов и Сервисов CardioQVARK защищает и обрабатывает Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя обязанностям защищать Персональную информацию, в этой Политике информирует о следующих моментах:

- зачем и как CardioQVARK использует («обрабатывает») Персональную информацию когда используются Сайты и/или Сервисы;
- какова роль и обязанности CardioQVARK как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Персональную информацию;
- каковы права пользователя в рамках проводимой обработки Персональной информации.

### 3. Виды информации

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, используется ли для доступа к Сайтам и/или Сервисам учетная запись или нет. В тех случаях, когда осуществляется вход в учетную запись, Персональная информация, собранная CardioQVARK во время использования Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной CardioQVARK в рамках использования учетной записи (например, данные о личности, контактные данные, возраст и пол, если они были предоставлены CardioQVARK). CardioQVARK не проверяет предоставленную Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладает ли пользователь достаточной правоспособностью для предоставления Персональной информации. Тем не менее CardioQVARK исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляет ее.

CardioQVARK может собирать следующие категории Персональной информации о пользователе во время использования Сайтов и Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная пользователем при регистрации (создании учетной записи), такая как имя, номер телефона, адрес и возраст;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;

- информация об активности во время использования Сайтов и/или Сервисов;
- информация о геолокации;
- иная информация, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов CardioQVARK.

CardioQVARK не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды).

CardioQVARK не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на его права и свободы.

## 4. Правовая основа

CardioQVARK не вправе обрабатывать Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому CardioQVARK обрабатывает Персональную информацию только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договорных обязательств CardioQVARK перед пользователем, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов;
- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
- когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов CardioQVARK в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы пользователя. Обратите внимание, что при обработке персональной информации на указанном основании CardioQVARK всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности.

CardioQVARK обрабатывает Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- чтобы лучше понимать, как пользователь взаимодействует с Сайтами и/или Сервисами;

- чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;

- чтобы предлагать пользователю другие продукты и сервисы CardioQVARK или других компаний, которые, по нашему мнению, могут быть интересны;

- для конкретных целей CardioQVARK может запросить у пользователя отдельное согласие на обработку Персональной информации.

CardioQVARK всегда обрабатывает Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Персональную информацию для следующих целей:

- предоставление доступа к Сайтам и/или Сервисам;

- предоставление доступа к хранилищу файлов;

- осуществление связи с пользователем для направления уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения пользовательских соглашений;

- повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов CardioQVARK;

- создание новых продуктов, утилит и предложений CardioQVARK;

- защита прав пользователя и прав CardioQVARK;

- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

## 5. Защита Персональной информации

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников CardioQVARK. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам CardioQVARK, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем

техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты вашей Персональной информации. CardioQVARK также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

## 6. Доступ к информации

CardioQVARK может передавать Персональную информацию своим сотрудникам. CardioQVARK также может передавать Персональную информацию третьим лицам. К таким третьим лицам могут относиться:

- Партнеры, такие как владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие партнеры, предоставляющие CardioQVARK услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
- рекламодатели или другие Партнеры, которые отображают рекламу на Сайтах и/или на Сервисах CardioQVARK, а также такие Партнеры как поставщики информационных сервисов или консультанты.

CardioQVARK также может передавать Персональную информацию лицам:

- третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
- любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых CardioQVARK обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;

- третьим лицам, в случае если пользователь выразил согласие на передачу Персональной информации, или передача Персональной информации требуется для предоставления пользователю соответствующего Сервиса или выполнения определенного заключенного соглашения или договора;
- любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты CardioQVARK или третьих лиц.

## 7. Хранение и обработка информации

Персональная информация хранится в Российской Федерации. CardioQVARK осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных пользователей с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

## 8. Срок хранения

CardioQVARK хранит Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

Если иное не требуется по закону или соглашению с пользователем, электронные письма и документы, которые хранятся в системах CardioQVARK как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у пользователя есть учетная запись.

## 9. Права пользователя

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, пользователь имеет право на доступ к своей Персональной информации, обрабатываемой CardioQVARK в соответствии с настоящей Политикой.

Если пользователь считает, что какая-либо информация, которую CardioQVARK хранит о нем, некорректная или неполная, то требуемые изменения могут быть самостоятельно внесены пользователем в учетную запись.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, пользователь имеет право:

- требовать удаления своей Персональной информации;
- требовать ограничений на обработку своей Персональной информации;
- возражать против обработки своей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

CardioQVARK будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, пользователь может также обладать другими правами, не указанными выше.

Если пользователь не удовлетворен тем, как CardioQVARK обрабатывает Персональную информацию, необходимо отправить претензию на email [info@cardioqvark.ru](mailto:info@cardioqvark.ru) для рассмотрения. В случае, если по итогу рассмотрения претензии пользователь не удовлетворен ответом CardioQVARK, то возможно воспользоваться правом о подаче жалобы в компетентный орган.

## 10. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения.

CardioQVARK имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены по другим каналам связи (например, по электронной почте, если контактные данные были предоставлены).

## 11. Вопросы и предложения

CardioQVARK приветствует вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста,

пишите нам на email [info@cardioqvark.ru](mailto:info@cardioqvark.ru). Также можно воспользоваться этим адресом для направления запросов о реализации прав или жалоб относительно некорректности Персональной информации или незаконности ее обработки.